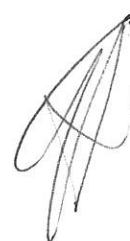




CARTA DEI SERVIZI
GIUSEPPE ALAGNA FU ANTONIO S.R.L.

C.da Amabilina, via Salemi 752
91025 Marsala (TP)





La presente **Carta dei Servizi** rappresenta l'impegno di **Giuseppe Alagna fu Antonio S.R.L.** a garantire standard elevati di qualità e trasparenza nei servizi offerti ai propri clienti. La nostra azienda, radicata nella tradizione vinicola siciliana, si pone come obiettivo la valorizzazione del territorio e la produzione di vini d'eccellenza.

MISSION AZIENDALE

La nostra missione è produrre vini di alta qualità nel rispetto delle tradizioni e dell'identità siciliana, offrendo ai nostri clienti un'esperienza enologica autentica. Attraverso un'accurata selezione delle materie prime e un controllo rigoroso della filiera produttiva, garantiamo la sicurezza e l'affidabilità dei nostri prodotti.

I NOSTRI SERVIZI

1. PRODUZIONE E VENDITA DI VINI SICILIANI

L'azienda offre una vasta gamma di prodotti enologici, tra cui:

- **Vini Marsala** in diverse tipologie di invecchiamento.
- **Vini da tavola e monovarietali** come Nero d'Avola, Grillo e Syrah.
- **Vini liquorosi e aromatizzati** come Zibibbo, Moscato e Crema Mandorla.
- **Vermouth e prodotti per mixology.**
- **Vini da Santa Messa**, prodotti dal 1946 secondo le norme canoniche.

Tutti i nostri vini possono essere acquistati direttamente in cantina o tramite il nostro e-commerce.

2. VISITE GUIDATE E DEGUSTAZIONI

Offriamo ai visitatori l'opportunità di scoprire il nostro mondo attraverso visite guidate alla cantina, situata all'interno di antiche cave di tufo. Durante il tour, gli ospiti potranno esplorare la bottaia e il processo produttivo, concludendo l'esperienza con una degustazione dei nostri vini accompagnata da prodotti tipici locali.

3. SERVIZI PER IL CLIENTE

- **Assistenza all'acquisto:** supportiamo i clienti nella scelta dei prodotti più adatti alle loro esigenze.
- **E-commerce:** garantiamo un'esperienza di acquisto semplice e sicura online.
- **Servizio clienti dedicato:** disponibile per rispondere a domande, richieste di informazioni e supporto post-vendita.

4. SPEDIZIONE E CONSEGNA

Italia: consegna rapida con imballaggi sicuri per preservare l'integrità dei prodotti.



Europa: spedizioni in diversi paesi, garantendo il rispetto delle normative doganali.

Tempi di consegna: variabili in base alla destinazione, comunicati al momento dell'ordine.

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

I nostri servizi sono accessibili attraverso diversi canali:

In sede: presso la nostra cantina a Marsala in contrada Amabilina, via Salemi 752.

Online: tramite il nostro sito ufficiale <https://www.alagnavini.com>

Servizio clienti: via telefono

- [Cel \(+39\) 331 1092105](tel:+393311092105)
- [Tel \(+39\) 0923 981022](tel:+390923981022)

e-mail o PEC per richieste di informazioni e assistenza:

- info@alagnavini.com
- [Pec: 02361810811@legalmail.it](mailto:02361810811@legalmail.it)

REVISIONE E AGGIORNAMENTO

La presente Carta dei Servizi viene periodicamente aggiornata per garantire la conformità ai più alti standard di qualità e per rispondere alle esigenze in continua evoluzione del mercato e della clientela.

Marsala, 20 dicembre 2024

Amministratore Unico

Dott. Ercole Alagna

